

# 中国电力工程顾问集团新能源有限公司 突发新闻事件应急预案

发布日期:

# 目 录

|                          |  |
|--------------------------|--|
| 1 总则.....                |  |
| 1.1 编制目的 .....           |  |
| 1.2 编制依据 .....           |  |
| 1.3 适用范围 .....           |  |
| 1.4 应急预案体系 .....         |  |
| 1.5 工作原则 .....           |  |
| 1.5.1 及时主动，准确把握 .....    |  |
| 1.5.2 加强引导，注重效果 .....    |  |
| 1.5.3 严格制度，明确职责 .....    |  |
| 2 危险性分析.....             |  |
| 2.1 危险源分析 .....          |  |
| 2.2 突发新闻事件处置的分级 .....    |  |
| 2.2.1 I级突发新闻事件.....      |  |
| 2.2.2 II级突发新闻事件.....     |  |
| 2.2.3 III级突发新闻事件.....    |  |
| 2.2.4 IV级突发新闻事件 .....    |  |
| 3 组织机构与职责.....           |  |
| 3.1 突发新闻事件应急管理组织体系 ..... |  |
| 3.2 突发新闻事件应急管理领导小组 ..... |  |
| 3.3 突发新闻事件应急管理办公室 .....  |  |
| 4 预警及信息报告.....           |  |

|       |                 |
|-------|-----------------|
| 4.1   | 预警 .....        |
| 4.1.1 | 风险监测 .....      |
| 4.1.2 | 预警分级 .....      |
| 4.1.3 | 预警程序 .....      |
| 4.1.4 | 预警行动 .....      |
| 4.1.5 | 预警解除 .....      |
| 4.2   | 信息报告 .....      |
| 4.2.1 | 信息接收与通报 .....   |
| 4.2.2 | 信息上报 .....      |
| 5.1   | 响应分级 .....      |
| 5.1.1 | I、II级响应 .....   |
| 5.1.2 | III级响应 .....    |
| 5.1.3 | IV级响应 .....     |
| 5.2   | 响应程序 .....      |
| 5.3   | 应急处置 .....      |
| 5.3.1 | I、II级响应 .....   |
| 5.3.2 | III、IV级响应 ..... |
| 5.4   | 应急终止 .....      |
| 6     | 后期处置 .....      |
| 6.1   | 后期处理 .....      |
| 6.2   | 总结评估 .....      |
| 7     | 应急保障 .....      |

|     |               |
|-----|---------------|
| 7.1 | 组织保障 .....    |
| 7.2 | 经费保障 .....    |
| 7.3 | 物资和装备保障 ..... |
| 8   | 培训演练.....     |
| 8.1 | 演练 .....      |
| 8.2 | 培训 .....      |
| 9   | 附则.....       |
| 9.1 | 预案管理与更新 ..... |
| 9.2 | 预案解释 .....    |
| 9.3 | 预案实施 .....    |
| 10  | 附录.....       |

## 1 总则

### 1.1 编制目的

为做好中国电力工程顾问集团新能源有限公司（以下统称公司）突发新闻事件处置工作，主动引导舆论，防范舆情危机，最大限度地避免、缩小或消除负面影响，营造有利于企业发展的良好舆论环境，特制定本预案。

### 1.2 编制依据

本预案依据《中国能源建设集团规划设计有限公司突发新闻事件应急预案》《中国电力工程顾问集团新能源有限公司突发事件综合应急预案》等规范性文件及公司突发事件综合应急预案和实际情况制定。

### 1.3 适用范围

本预案适用于涉及公司的，或超出分公司处置能力的重大及以上突发新闻事件应对工作；指导分公司突发新闻事件的应对工作和应急预案的编制。

### 1.4 应急预案体系

本预案是公司突发事件专项应急预案之一，是综合应急预

案的支持性文件。遵循“应对措施基本一致，同一类型事件合并设置”的原则，针对突发新闻事件应急工作，对事件分级、应急机构及职责、预防预警、应急响应、信息报告、后期处置、应急保障、培训和演练等事项作出的规定。

## 1.5 工作原则

### 1.5.1 及时主动，准确把握

重大突发新闻事件发生后，第一时间发布准确、权威信息，澄清事实，避免或减少公众、媒体的猜测和不准确报道。

### 1.5.2 加强引导，注重效果

从有利于党和国家工作大局，有利于维护稳定，有利于维护公司形象的角度，正面引导舆论，做好有关工作。

### 1.5.3 严格制度，明确职责

按照公司新闻宣传管理标准有关要求，严格新闻发布流程，加强归口管理和组织协调。

## 2 危险性分析

### 2.1 危险源分析

公司发生自然灾害、生产事故、公共卫生、社会安全等突

发事件，容易成为社会关注的焦点和新闻舆论热点，影响事件处置进度和正常的生产经营活动；公司内部深化改革、历史遗留问题处理，以及发生社会关注的其他国企热点问题，在网络或媒体上容易产生各类猜疑、泄愤、恶意攻击等有损企业形象的信息，可能会影响公司生产经营和改革发展稳定。

## 2.2 突发新闻事件处置的分级

公司突发新闻事件处置应急等级划分为I级（特别重大）、II级（重大）、III级（较大）、IV级（一般）。

### 2.2.1 I级突发新闻事件

- （1）与公司特别重大突发事件相关的新闻事件；
- （2）通过网络传播与公司相关的反动信息、煽动性信息、涉密信息、谣言等，对国家安全、社会秩序、经济建设和公众利益构成特别严重威胁、造成特别严重影响的事件；
- （3）有损公司信息在网络和媒体上特别大范围传播，超过3家的中央媒体及主流市场化媒体在头版刊载新闻，且部分媒体新闻篇幅超过1/2版；或超过3家的省级以上电视台（电台）在黄金时段播出新闻，且部分电视台（电台）新闻时长超过3分钟；或超过5家的大型网站在首页前5条位置转载信息，且形成新闻专题（话题）；或微博文章转发超过1万次、微信文章阅读量超过10万；或被多家境外权威媒体报道、在境外主

流社交媒体广泛传播，造成重大国际影响，并波及国内舆论。公众特别关注，表现出愤怒、质疑、对立、反抗的情绪，且具有迅速扩散趋势，对公司改革发展稳定构成特别严重威胁、造成特别严重影响的事件；

(4) 上级或公司主要领导要求启动I级应对的其他突发新闻事件。

### 2.2.2 II级突发新闻事件

(1) 与公司重大突发事件相关的新闻事件；

(2) 通过网络传播与公司相关的反动信息、煽动性信息、涉密信息、谣言等，对国家安全、社会秩序、经济建设和公众利益构成严重威胁、造成严重影响的事件；

(3) 有损公司信息在网络和媒体上大范围传播，超过3家的中央媒体及主流市场化媒体在头版刊载新闻；或超过3家的省级以上电视台（电台）在黄金时段播出新闻；或超过5家的大型网站在首页前5条位置转载信息；或微博文章转发超过5000次、微信文章阅读量超过5万；或被境外权威媒体报道、在境外主流社交媒体较大范围传播，造成重大国际影响。公众大量关注，表现出恐慌、焦虑、混乱、无助的情绪，且具有明显扩散趋势，对公司改革发展稳定构成严重威胁、造成严重影响的事件；

(4) 上级或公司主要领导要求启动II级应对的其他突发新



闻事件。

### 2.2.3 III级突发新闻事件

- ( 1 ) 与公司较大突发事件相关的新闻事件；
- ( 2 ) 通过网络传播与公司相关的反动信息、煽动性信息、涉密信息、谣言等，对国家安全、社会秩序、经济建设和公众利益构成较大威胁、造成较大影响的事件；
- ( 3 ) 有损公司形象的信息在网络和媒体上较大范围传播，3 家以内的中央媒体及主流市场化媒体在头版刊载新闻，或 3 家以内的省级以上电视台（电台）在黄金时段播出新闻，或 5 家以内的大型网站在首页前 5 条位置转载信息，微博、微信等新媒体形成一定影响，在境外主流社交媒体形成一定影响。公众部分关注，表现出兴奋、刺激、听信谎言的情绪，且具有缓慢扩散趋势，对公司改革发展稳定构成较大威胁、造成较大影响的事件；
- ( 4 ) 上级或公司主要领导要求启动III级应对的其他突发新闻事件。

### 2.2.4 IV级突发新闻事件

- ( 1 ) 与公司一般突发事件相关的新闻事件；
- ( 2 ) 通过网络传播与公司相关的反动信息、煽动性信息、涉密信息、谣言等，对国家安全、社会秩序、经济建设和公众

利益构成一般威胁、造成一般影响的事件；

(3) 有损公司形象的信息在网络和社会媒体上传播，公众少量关注，表现出稳定、容易遗忘的情绪，且具有微弱扩散趋势，对公司改革发展稳定构成一般威胁、造成一般影响的事件；

(4) 上级或公司主要领导要求启动IV级应对的其他突发新闻事件。

### 3 组织机构与职责

#### 3.1 突发新闻事件应急管理组织体系

公司突发新闻事件应急管理组织体系由突发新闻事件应急管理领导小组、突发新闻事件应急管理办公室。分公司应设立相应的突发新闻事件应急管理机构，由分公司结合本单位具体情况，建立健全本单位的突发新闻事件应急管理组织体系，并接受公司突发新闻事件应急管理机构的领导。

#### 3.2 突发新闻事件应急管理领导小组

公司突发新闻事件应急管理领导小组是突发新闻事件应急管理的决策机构，全面领导公司的突发新闻事件应急管理工作。突发新闻事件应急管理领导小组组长由公司董事长担任，公司总经理、副总经理和分管安全生产的领导为副组长。公司突发新闻事件应急管理领导小组成员详见附件 1。

公司突发新闻事件应急管理领导小组主要职责：负责贯彻落实国家及上级有关突发事件应急法律、法规及管理规定；负责落实国家应急管理工作部署，接受上级应急管理部门的领导，对外请求有关部门和地方政府提供应急援助；负责统一领导公司突发事件应急处理工作；负责组织研究决定重大安全生产应急决策和部署；决定启动和终止突发事件应急预案；研究部署公司突发新闻事件应急管理体系的建设。公司突发新闻事件应急管理领导小组下设突发新闻事件应急管理办公室,突发事件应急管理办公室设在办公室（党委办公室）。

### 3.3 突发新闻事件应急管理办公室

公司突发新闻事件应急办公室主任由办公室（党委办公室）主任担任，详见附件 1。

公司突发新闻事件应急管理办公室主要职责：落实公司突发新闻事件应急管理领导小组部署的各项任务；监督检查公司各部门、分公司执行公司突发新闻事件应急管理领导小组下达的应急指令；与相关部门共同负责突发事件信息收集、分析和评估，提出发布、调整 and 解除预警，以及突发事件级别建议；经突发新闻事件应急管理领导小组批准或授权，发布、调整 and 解除突发事件预警；组织制订突发事件应急预案并监督执行情况；掌握突发事件应急处理情况，及时向公司突发新闻事件应急管理领导小组和中电工程报告有关情况；组织发布公司突发

新闻事件应急管理相关信息。

## 4 预警及信息报告

### 4.1 预警

#### 4.1.1 风险监测

通过风险辨识和风险评价，对风险进行监测，开展有针对性的预防工作。对不能消除或不能将风险降低到可接受程度的风险，及时报告突发新闻事件应急管理分管部门和应急管理办公室，并做好针对性监测措施，避免或降低突发新闻事件发生的可能。

公司办公室( 党委办公室 )通过以下途径，获取预警信息：

- ( 1 ) 经风险评估确定的可能发生重特大突发新闻事件；
- ( 2 ) 分公司上报的预警信息；
- ( 3 ) 通过政府新闻媒体公开发布的预警信息；
- ( 4 ) 上级部门或地方政府向公司告知的预报信息。

#### 4.1.2 预警分级

按照可能发生的突发新闻事件应急的分级，预警分为四级，由高到低分别为Ⅰ级、Ⅱ级、Ⅲ级、Ⅳ级，依次用红色、橙色、黄色、蓝色标示。根据事态变化和采取措施的效果，预警可以升级、降级或解除。

#### 4.1.3 预警程序

( 1 )公司突发新闻事件应急管理分管部门和突发新闻事件应急管理办公室收到相关预警通知和信息后，立即进行分析研判，提出公司预警发布建议，经公司突发新闻事件应急管理领导小组批准后，由突发新闻事件应急管理办公室负责发布。

( 2 )预警信息由公司突发新闻事件应急管理办公室通过办公系统和传真等有效渠道及时发布，并根据情况变化适时调整预警级别。

( 3 )预警信息的内容包括级别、原因、起始时间、可能影响范围和程度、应对措施等。

#### 4.1.4 预警行动

根据突发新闻事件的预报和预测结果，以及政府发布的预警等级，公司突发新闻事件应急管理领导小组对预警的突发新闻事件采取以下措施：

- ( 1 ) 下达预警指令；
- ( 2 )及时向公司各部门、相关分公司发布和传递预警信息；
- ( 3 ) 相关分公司连续跟踪事态发展，采取防范控制措施，做好相应应急准备；
- ( 4 ) 进入应急准备状态，采取相应防范控制措施；
- ( 5 ) 根据突发新闻事件类别、等级，启动应急预案。

#### 4.1.5 预警解除

根据已预警突发新闻事件的事态发展，有关情况证明突发新闻事件不可能发生或危险已经解除，由公司突发新闻事件应急管理分管部门和突发新闻事件应急管理办公室提出解除建议，经公司突发新闻事件应急管理领导小组批准后，解除已经采取的应急措施。

### 4.2 信息报告

#### 4.2.1 信息接收与通报

发生突发新闻事件的分公司应及时将有关情况报告公司突发新闻事件应急管理分管部门和突发新闻事件应急管理办公室，由公司突发新闻事件应急管理办公室报告突发新闻事件应急管理领导小组。

突发新闻事件应急管理分管部门及分公司监测到的相关突发新闻事件信息亦应及时报告公司突发新闻事件应急管理办公室。

#### 4.2.2 信息上报

向上级有关部门报告突发新闻事件信息原则上以属地为主，公司本部对应中电工程宣传部门，分公司对应公司突发新闻事件应急管理分管部门以及省(直辖市、自治区)级、市(县)

级国资委宣传部门。

突发新闻事件发生后，涉及到的分公司，要按照相关预案和报告制度的规定，及时汇总、核实相关信息并迅速报告。一旦发生较大及以上突发新闻事件，必须在接报后 1 小时内向上一级单位和政府主管部门报告，逐级上报到公司的时间距事件发生不得超过 2 小时，不得迟报、谎报、瞒报和漏报。特殊情况下，可越级上报，但越级上报的单位和有关部门必须同时报告上一级单位和有关部门。

报告内容至少应包括：事件发生时间、地点、人员伤亡情况、涉及范围、经济损失情况、事件潜在的危害情况和事件初步原因，首发媒体及舆情走势。报告人的单位、姓名、职务和联系电话。

信息上报一般采用书面形式，紧急情况下可先以电话、电子邮件、短信等方式上报。

## 5 应急响应

### 5.1 响应分级

依据公司突发新闻事件的分级，相应的突发新闻事件响应等级分为Ⅰ级响应、Ⅱ级响应、Ⅲ级响应、Ⅳ级响应四个级别。

### 5.1.1 I、II级响应

发生I、II级突发新闻事件，现场项目管理机构和分公司启动应急预案，实施先期处置，并向公司突发新闻事件应急管理分管部门和突发新闻事件应急管理办公室及时报告。公司突发新闻事件应急管理分管部门立即报告中电工程突发新闻事件应急指挥办公室和公司突发新闻事件应急管理领导小组，由公司突发新闻事件应急管理领导小组决定启动应急预案。公司在中电工程突发新闻事件应急指挥小组的领导下，开展应急处置工作。

### 5.1.2 III级响应

发生III级突发新闻事件，现场项目管理机构和分公司启动应急预案，并由事发分公司负责处置，公司突发新闻事件应急管理分管部门负责跟踪事态发展，做好相关协调工作。

### 5.1.3 IV级响应

发生IV级突发新闻事件，现场项目管理机构和事发分公司按照相关应急预案启动应急工作，并负责处置，事发分公司负责跟踪事态发展，做好相关协调工作。

## 5.2 响应程序

( 1 )公司突发新闻事件应急管理分管部门和突发新闻事件



应急管理办公室接到事发单位突发新闻事件信息，根据事态变化趋势，按照控制事态恶化、减少损失、减轻危害的要求，立即组织分析研判，及时向公司突发新闻事件应急管理领导小组报告，按规定决定突发新闻事件应急响应，实施应急行动。同时，向中电工程报告应急响应实施情况。

(2) 收到中电工程或有关单位相关突发新闻事件信息通报，应立即组织分析研判，对应当承担社会责任或涉及企业突发新闻事件的应急响应，迅速实施应急行动。

(3) 特别重大突发新闻事件在政府、中电工程的领导下配合处置工作；重大突发新闻事件在中电工程领导下，由公司配合或经中电工程授权负责处置工作；较大及以下突发新闻事件由事发分公司负责处置工作，公司突发新闻事件应急管理分管部门跟踪事态变化趋势，做好相关协调工作。

## 5.3 应急处置

### 5.3.1 I、II级响应

#### 5.3.1.1 制定处置措施

迅速收集突发新闻事件的有关情况，召开专门会议研究讨论，按照公司新闻工作管理标准和应急方案，明确新闻发布口径、形式、情况说明等应急处置措施。

### 5.3.1.2 实施新闻发布

( 1 ) 新闻发布主要形式：以事发地政府宣传部门名义发布信息；以新闻发言人名义发布公告、声明等；通过报刊、广播、电视、网络、微博、微信、手机等媒体发布信息；在权威主流媒体发表专访文章；利用传真、电子邮件等答复记者采访；举行新闻发布会。

( 2 ) 新闻发布基本程序：根据事发分公司报送的突发新闻事件背景材料，公司突发新闻事件应急管理分管部门和突发新闻事件应急管理办公室初步确定新闻发布形式和发布内容，报公司突发新闻事件应急管理领导小组同意后，由事发分公司党委组织实施，在实施过程中有关问题要及时向公司突发新闻事件应急管理分管部门和突发新闻事件应急管理办公室请示、报告。

( 3 ) 新闻发布内容要求：事件发生后，坚持“同一声音，统一口径”、“快报事实，慎报原因”、“真实、精炼、准确、及时”的原则发布信息。应对媒体采访时必须坚持“书面函件沟通、引导现场采访、禁止电话采访”的原则。

### 5.3.1.3 加强现场管理

( 1 ) 密切联系媒体。事发分公司要做好现场记者接待工作，除涉及国家安全、商业秘密等特殊情况下，应允许记者进入现

场采访，并根据现场情况，采取核发采访证件等方式适度调控。公开新闻发布应急机构电话，由事发分公司新闻发言人、主管新闻宣传工作的领导或指派专人，以提供文字材料的方式回答媒体和公众的咨询，必要时公司突发新闻事件应急管理分管部门直接介入相关工作。发现报道有误，应及时联系媒体进行更正。

（2）做好内外沟通。事件发生后，事发分公司要引导现场员工遵守企业的新闻管理和新闻发布的有关要求，未经授权，不得接受记者采访，不得对外发布信息，严禁员工通过社交媒体传播相关信息；及时告知利益相关方，并做好相关媒体和意见领袖沟通工作，争取相关方支持。

#### 5.3.1.4 加强舆情监测

事发分公司要全过程监测网络舆情，收集媒体报道，认真分析研判，及时汇总上报。突发新闻事件处置完毕，应持续关注媒体动态，防控相关不良舆情的发生和避免舆情发酵。

#### 5.3.1.5 加强舆论引导

及时主动澄清事实，防止被反复炒作。坚持以人为本和公共利益优先原则，着重把企业的态度和解决问题的措施告知公众，塑造负责任的企业形象，降低负面影响，并做好危机处置后的正面宣传工作。

### 5.3.2 III、IV级响应

III级、IV级应急响应工作，由事件发生单位参照I、II级响应进行处置，并及时向公司突发新闻事件应急管理分管部门和突发新闻事件应急管理办公室请示、报告。

### 5.4 应急终止

突发新闻事件得到有效处置，且媒体和公众关注度降低，公司突发新闻事件应急管理领导小组宣布降低新闻发布应急响应级别或终止应急响应。

## 6 后期处置

### 6.1 后期处理

突发新闻事件应急处置结束后，事发分公司可根据需要保留部分工作人员负责善后处置。

### 6.2 总结评估

事发分公司要针对事件处置过程中的经验及教训进行全面总结与评估并及时上报，进一步修改完善有关实施细则和工作方案，提出修改和完善本预案及相关规章制度的意见和建议。

## 7 应急保障

### 7.1 组织保障

各分公司要逐步建立新闻发布应急机构和新闻发言人、新闻采编人员、网络评论员三支队伍。

### 7.2 经费保障

公司及分公司应保证日常应急工作所需费用，确保应急系统和队伍建设的装置配备、物资储备、培训、演练、设备维护所需资金落实到位。

### 7.3 物资和装备保障

保障突发新闻事件应急所需的新闻宣传设备、交通工具到位，配备移动上网卡等应急通信设备，协调相关部门确保门户网站等宣传载体正常运行。

## 8 培训演练

### 8.1 演练

分公司结合实际，有计划、有重点地组织开展本预案应急演练，可进行应急预案桌面推演，并做好记录。

## 8.2 培训

分公司要做好突发新闻事件及新闻发布工作有关知识的宣传工作，定期组织新闻发言人、新闻采编人员进行相关知识培训。

## 9 附则

### 9.1 预案管理与更新

分公司要编制相应的突发新闻事件应急预案及现场处置方案，明确职责、机构，编写具体措施，经评审批准后，发布实施并报备。

随着应急救援相关法律法规的制定、修改和完善，部门职责或相应资源发生变化，以及实施过程中发现存在问题或出现新的情况，公司突发新闻事件应急管理分管部门及时修订完善本预案，经公司批准后实施。

### 9.2 预案解释

本预案由公司办公室（党委办公室）负责解释。

### 9.3 预案实施

本预案自发布之日起实施。

## 10 附录

1. 公司突发新闻事件应急管理领导小组及办公室成员
2. 政府部门有关监管机构、中国能建、中电工程及公司联系方式
3. 分公司联系方式

## 附件 1

### 公司突发新闻事件应急管理领导小组

| 突发新闻事件应急管理领导小组 | 姓名  | 职务                  | 联系电话         |
|----------------|-----|---------------------|--------------|
| 组长             | 刘建强 | 党委书记、董事长            | 010-83011588 |
| 副组长            | 魏兴民 | 总经理、党委副书记           | 010-83011599 |
|                | 林伟  | 党委副书记、副总经理、总法律顾问（兼） | 010-83011566 |
|                | 孙运涛 | 党委委员、纪委书记           | 010-83011555 |
|                | 程波  | 党委委员、副总经理、安全总监（兼）   | 010-83011557 |
|                | 李绍敬 | 党委委员、总工程师           | 010-83011488 |
| 突发新闻事件应急管理办公室  | 姓名  | 职务                  | 联系电话         |
| 主任             | 巩玺  | 办公室（党委办公室）副主任（主持工作） | 010-83011500 |



## 附件 2

### 政府部门有关监管机构、中国能建及公司联系方式

| 单 位            |                   | 值班室电话        |
|----------------|-------------------|--------------|
| 国家应急管理部        |                   | 010-64464119 |
| 国务院国有资产监督管理委员会 |                   | 010-63192553 |
| 国家能源局电力安全监督管理司 |                   | 010-66597388 |
| 中国能源建设股份有限公司   |                   | 010-59099999 |
| 中国能建<br>股份本部   | 应急管理办公室           | 010-59099767 |
| 中电工程本部         | 应急管理办公室           | 010-83011079 |
| 中电新能源公司        | 突发新闻事件应急管理<br>办公室 | 010-83011500 |

### 附件 3

#### 分公司联系方式

| 序号 | 单位名称    | 值班电话        |
|----|---------|-------------|
| 1  | 综合能源分公司 | 13501153769 |
| 2  | 智能配网分公司 | 13319269340 |
| 3  | 国际分公司   | 13971613308 |
| 4  | 贵州分公司   | 15841812999 |